

**Informativa sul trattamento dei dati personali ex art. 13 Reg. 679/16 UE nei confronti dei clienti**

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 13 del Reg. 679/16/UE (da qui in poi, per brevità "GDPR") e del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. 196/2003) in quanto compatibile, **MEDLAVITALIA SRL** in qualità di titolare del trattamento dei dati Le fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati.

**A) IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL D.P.O.****MEDLAVITALIA SRL**

Indirizzo sede legale Galleria Crocetta n. 10/A, 43126, Parma (PR).

C.F. - P.I. n. 02513020343

Numero REA PR 244724

Tel. 0521.291652

Fax 0521.778419

E-mail: [privacy@medlavitalia.it](mailto:privacy@medlavitalia.it)

Il titolare del trattamento ha designato il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO o RPD) ai sensi dell'art. 37 Reg. UE 679/16. Il responsabile della protezione dei dati è contattabile ai seguenti recapiti:

- E-mail [dpo@medlavitalia.it](mailto:dpo@medlavitalia.it)
- Tel. 333/3810478

**B) TIPI DI DATI TRATTATI**

I dati personali trattati sono:

- Dati anagrafici;
- Dati bancari;
- Dati di contatto (indirizzi mail/PEC, recapiti telefonici, fax, etc...);
- Dati sulla situazione economica/finanziaria/patrimoniale;

Potranno essere oggetto di trattamento eventuali ulteriori tipologie di dati personali che dovessero risultare strettamente necessari per le finalità di cui al punto D) della presente.

**C) MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati personali saranno trattati con strumenti informatici e/o cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

La documentazione in formato cartaceo è limitata al minimo indispensabile e archiviata e custodita in armadi e locali dotati di serrature di sicurezza ed accessibile solo ai soggetti autorizzati.

Il trattamento avverrà con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità sopra indicate e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

**D) FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

**Finalità del trattamento:** I dati vengono trattati per i seguenti scopi:

1. Instaurazione e gestione del rapporto contrattuale, erogazione dei servizi oggetto del rapporto contrattuale instaurato, gestione degli adempimenti precontrattuali, contrattuali, amministrativi, contabili, fiscali, tributari e di Legge, gestione delle attività di post vendita ed eventuale gestione del contenzioso;
2. Invio di comunicazioni commerciali e informative, via mail, nei confronti di clienti (il titolare del trattamento utilizza, a fini di vendita diretta di propri servizi, le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un servizio; le comunicazioni inviate hanno ad oggetto servizi analoghi a quelli oggetto della vendita; l'interessato, adeguatamente informato, può rifiutare tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni; l'interessato, al momento della raccolta e in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata per le suddette finalità è informato della possibilità di opporsi in ogni momento al trattamento, in maniera agevole e gratuitamente);

**Basi giuridiche del trattamento:** In relazione alla finalità di cui al punto:

- D) 1.: Art. 6 paragrafo 1, lettera b) del Reg. UE 679/2016 in quanto il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso e Art. 6 paragrafo 1, lettera c) del Reg. UE 679/2016 in quanto il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- D) 2.: Art. 6 paragrafo 1 lettera f) del Reg. UE 679/2016, in quanto il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore come indicato dall'Art. 130 comma 4 del D.lgs 196/2003 come modificato dal D.lgs 101/2018, in conformità al Reg. UE 679/2016 c.d. « Soft Spam »;

**E) I LEGITTIMI INTERESSI PERSEGUITI DAL TITOLARE DEL TRATTAMENTO O DA TERZI, NEL CASO IL TRATTAMENTO SI BASI SULL' ART. 6, PARAGRAFO 1, LETTERA F)**

Il trattamento di cui alla lettera D) 2. persegue il legittimo interesse del titolare del trattamento in relazione alla sua esigenza di inviare comunicazioni commerciali e informative, via mail, nei confronti di clienti; in tale fattispecie, come previsto dall'art. 130 comma 4 del D.lgs 196/2003 (come modificato dal D.lgs 101/2018), il titolare del trattamento utilizzerà, a fini di vendita diretta di propri servizi, le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un servizio; le comunicazioni inviate avranno ad oggetto servizi analoghi a quelli oggetto della vendita; l'interessato, adeguatamente informato, potrà rifiutare tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni; l'interessato, al momento della raccolta e in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata per le suddette finalità sarà informato della possibilità di opporsi in ogni momento al trattamento, in maniera agevole e gratuitamente.

**F) NECESSITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DELLA MANCATA COMUNICAZIONE DEI DATI**

Il conferimento dei dati personali è strettamente necessario per la finalità di cui al punto D) 1. La mancata comunicazione dei dati personali comporterebbe, a seconda dei casi, l'impossibilità di instaurare/gestire il rapporto contrattuale e/o dare seguito ai conseguenti obblighi di Legge.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo per le finalità di cui al punto D) 2. che precede. In tal senso, l'interessato, al momento della raccolta e in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata per le suddette finalità è informato della possibilità di opporsi in ogni momento al trattamento, in maniera agevole e gratuitamente. L'esercizio del diritto di opposizione da parte dell'interessato non pregiudica l'instaurazione/gestione del rapporto contrattuale, né l'esecuzione dei conseguenti obblighi di Legge.

#### G) DESTINATARI O EVENTUALI CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali saranno trattati da soggetti appositamente nominati dal titolare del trattamento dei dati in qualità di responsabili del trattamento dei dati (qualora designati) e/o da chiunque agisca sotto la loro autorità e/o sotto quella del titolare del trattamento dei dati e che abbia accesso a dati personali (a titolo di esempio non esaustivo, amministratori/soci/lavoratori del titolare del trattamento dei dati, membri di organi di controllo/vigilanza, etc...); tali soggetti tratteranno i Suoi dati solo qualora necessario in relazione alle finalità del conferimento e solo nell'ambito dello svolgimento dei compiti loro assegnati dal titolare del trattamento dei dati, impegnandosi a trattare esclusivamente i dati necessari allo svolgimento di tali compiti e a compiere le sole operazioni necessarie allo svolgimento degli stessi.

Inoltre, i dati personali potranno essere comunicati, solo qualora strettamente necessario, alle seguenti categorie di destinatari:

- in relazione alla finalità di cui al punto D) 1. della presente:
  - Consulenti in ambito amministrativo, contabile, fiscale, tributario;
  - Intermediario SDI per fatturazione elettronica;
  - Istituti di credito;
  - Avvocati e studi legali per eventuale consulenza legale;
  - Fornitori di servizi informatici connessi al trattamento dei dati;
  - Enti pubblici e altri istituti per obblighi di Legge
- in relazione alla finalità di cui al punto D) 2. della presente:
  - Fornitori di servizi informatici connessi al trattamento dei dati.

In ogni caso, i Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

#### H) TRASFERIMENTO DI DATI A PAESI TERZI O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

Il titolare del trattamento dei dati non intende attualmente trasferire i dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale. Qualora il titolare del trattamento proceda a un eventuale trasferimento all'estero dei dati, tale trasferimento avverrà esclusivamente nel rispetto di quanto disposto dal "CAPO V - Trasferimenti di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali" del Reg. UE 679/2016.

#### I) PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati sono conservati per tutto il tempo necessario in funzione delle finalità sopra indicate. In particolare:

- in relazione alla finalità di cui al punto D) 1. della presente la conservazione avverrà al massimo per un periodo di 10 anni, per finalità amministrative, contabili, fiscali e tributarie e di Legge, salvo necessità di gestione di eventuali contenziosi;
- in relazione alla finalità di cui al punto D) 2. della presente verrà garantita una cancellazione immediata in caso di opposizione tramite specifica richiesta di disiscrizione da parte dell'interessato;

#### L) I DIRITTI DI CUI AL REG. 679/16/UE

Il Reg. UE 679/16 riconosce agli interessati i diritti di seguito indicati in ordine ai dati personali:

- **accesso** (art. 15 Reg. 679/16 UE): ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei dati personali che la riguardano e, in tal caso, di accedere alle informazioni connesse al trattamento stesso (finalità, categorie di dati, destinatari o categorie di destinatari a cui i dati sono comunicati, periodo di conservazione, possibilità di esercitare gli altri diritti in relazione ai dati in questione, origine dei dati stessi, esistenza di un processo decisionale automatizzato), nonché copia dei dati oggetto del trattamento

- **rettifica** (art. 16 Reg. 679/16 UE): ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali che la riguardano, senza ingiustificato ritardo. In base alle finalità del trattamento, ha inoltre diritto di ottenere l'integrazione dei dati incompleti, anche fornendo una dichiarazione in tal senso

- **cancellazione** (art. 17 Reg. 679/16 UE): ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che la riguardano senza ingiustificato ritardo, a meno che non vi siano ragioni che impediscono di dar seguito alla richiesta stessa (ad esempio, l'adempimento di un obbligo legale, oppure l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria)

- **limitazione del trattamento** (art. 18 Reg. 679/16 UE): ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento in presenza di determinate circostanze (es. quando ne contesti l'inesattezza, quando il trattamento sia illecito e lei si opponga alla cancellazione chiedendo che ne sia limitato l'utilizzo, quando lei abbia necessità dei dati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; quando lei abbia presentato opposizione in attesa della verifica in merito alla prevalenza dei motivi legittimi del titolare rispetto ai suoi)

- **portabilità** (art. 20 Reg. 679/16 UE): ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di suo comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano ed ha diritto di trasmetterli ad altro titolare. L'esercizio del diritto alla portabilità non deve in ogni caso ledere i diritti e le libertà altrui

**Diritto di opposizione al trattamento** (art. 21 Reg. 679/16 UE): solo nel caso in cui il trattamento si basi su "legittimo interesse" (art. 6 paragrafo 1. Lettera f), compresa la profilazione sulla base della medesima disposizione), ha diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati che la riguardano e che sia basato sul perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento. In tal caso, il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che vi siano dimostrati motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà, oppure per l'accertamento o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. In ogni caso, tali ragioni Le saranno comunicate.

In relazione al diritto di opposizione, rispetto al trattamento di cui al punto D) 2. della presente, Le ricordiamo che Lei ha il diritto di esercitarlo in qualsiasi momento rivolgendosi al titolare del trattamento ai recapiti indicati al punto A) della presente informativa, ovvero, semplicemente, seguendo la procedura di disiscrizione che troverà in calce alle e-mail che riceverà; in tali casi, i dati personali non saranno più oggetto di trattamento per la finalità di cui al punto D) 2. della presente.

**Diritto di presentare reclamo:** La tutela della sua riservatezza e dei Suoi dati è per noi una priorità, per cui ci impegniamo con la massima serietà e con ogni sforzo per rispondere in modo soddisfacente a eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei Suoi Dati, restando a disposizione anche solo per fornire eventuali chiarimenti in ordine al trattamento e rispondere alle Sue preoccupazioni. Tuttavia, se lo desidera, ovvero se comunque non si riterrà soddisfatto del nostro riscontro, Lei potrà proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali mediante raccomandata A/R indirizzata a: "Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma", ovvero a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo protocollo@pec.gpdp.it. Per maggiori informazioni in ordine alla presentazione dei reclami, Le suggeriamo di consultare sempre il sito del Garante: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

Il testo integrale degli articoli del REG. UE 679/2016 relativi o comunque connessi ai Suoi diritti (articoli da 15 a 22 e 34) è consultabile in qualsiasi momento sul sito del Garante per la protezione dei dati Personali [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Per esercitare i Suoi diritti in relazione al trattamento dei dati personali può rivolgersi in totale libertà e con qualsiasi forma ritenga più opportuna al Titolare del trattamento, avvalendosi dei recapiti indicati nella presente informativa ovvero mediante lo stesso portale dedicato alla gestione delle segnalazioni, ove lo ritenga preferibile.

#### **Modifiche ed aggiornamenti**

Il Titolare del trattamento si riserva di aggiornare e/o comunque modificare la presente informativa in qualsiasi momento al fine di assicurarne l'attualità e la coerenza con le previsioni di legge e dei trattamenti effettivamente posti in essere. Per tale ragione, gli interessati sono invitati a consultare periodicamente la presente informativa per verificare eventuali cambiamenti di interesse.

#### **MEDLAVITALIA SRL**

Ultimo aggiornamento: agosto 2024