

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA, LICENZA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SERVIZIO SOFTWARE MOBY

Le presenti Condizioni Generali disciplinano i rapporti tra **Medlavitalia S.r.l.** e il Cliente in relazione alla fornitura del servizio software in modalità SaaS denominato **Moby**.

1. Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali, i termini di seguito indicati hanno il significato qui attribuito:

- **“Fornitore” o “Medlavitalia”**: Medlavitalia S.r.l., quale soggetto che eroga il servizio Moby.
- **“Cliente”**: il soggetto giuridico indicato nell’Offerta commerciale che sottoscrive l’acquisto del servizio.
- **“Servizio” o “Moby”**: il software erogato in modalità SaaS, comprensivo dei moduli di Sorveglianza Sanitaria, Formazione e HSE, singolarmente o congiuntamente attivati dal Cliente.
- **“Offerta”**: il documento commerciale sottoscritto dal Cliente, contenente almeno il perimetro del servizio, i moduli attivati, i corrispettivi, la durata, eventuali condizioni economiche particolari e il richiamo alle presenti Condizioni Generali e all’Allegato Tecnico.
- **“Allegato Tecnico”**: il documento recante le specifiche tecniche, i livelli di disponibilità, le misure di sicurezza, le caratteristiche infrastrutturali, le modalità di backup, continuità operativa, autenticazione, integrazione e restituzione dei dati.
- **“Giorno lavorativo”**: ogni giorno dal lunedì al venerdì, con esclusione dei festivi nazionali italiani.
- **“GDPR”**: il Regolamento (UE) 2016/679.
- **“DPA” (Data Processing Agreement)**: la disciplina del trattamento dei dati personali contenuta nell’art. 14 delle presenti Condizioni Generali.

2. Oggetto del contratto e documenti contrattuali

2.1. Le presenti Condizioni Generali disciplinano la fornitura del Servizio in modalità **Software as a Service (SaaS)**, mediante accesso remoto via web, secondo quanto specificato nell’Offerta sottoscritta dal Cliente.

2.2. Il Fornitore concede al Cliente, per la durata del contratto, il diritto di utilizzare il Servizio nei limiti quantitativi e funzionali risultanti dall’Offerta, con riferimento ai moduli effettivamente acquistati.

2.3. Costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto, in ordine di prevalenza:

a) l’**Offerta** sottoscritta dal Cliente, per gli aspetti economici, quantitativi, di durata e di perimetro del servizio;

b) le presenti **Condizioni Generali**, per la disciplina giuridica generale del rapporto, inclusa la licenza d’uso e il DPA;

c) l’**Allegato Tecnico**, per gli aspetti tecnici, operativi, di sicurezza, continuità operativa, backup, livelli di disponibilità, modalità di accesso, integrazione e restituzione dei dati.

2.4. In caso di contrasto tra le presenti Condizioni Generali e l’Allegato Tecnico, prevale quest’ultimo **limitatamente agli aspetti tecnici e di sicurezza**. In caso di contrasto tra Offerta e Condizioni Generali, prevale l’Offerta limitatamente agli aspetti economici e al perimetro commerciale del servizio.

3. Perfezionamento del contratto e modalità di accettazione

3.1. Il contratto si perfeziona con la sottoscrizione dell’Offerta da parte del Cliente.

3.2. Con la sottoscrizione dell'Offerta, il Cliente dichiara di avere preso visione e di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali e l'Allegato Tecnico, pubblicati sul sito istituzionale del Fornitore o comunque messi a disposizione prima della conclusione del contratto.

4. Licenza d'uso del software

4.1. Il Fornitore concede al Cliente una licenza d'uso del Servizio **non esclusiva, non trasferibile, non sublicenziabile e limitata alla durata del contratto.**

4.2. La licenza consente l'utilizzo del Servizio esclusivamente per le finalità interne del Cliente, nei limiti di utenti, sedi, aziende gestite, moduli attivati o altri parametri quantitativi eventualmente previsti dall'Offerta.

4.3. Salvo espressa autorizzazione scritta del Fornitore, il Cliente non può:

- a) cedere, trasferire, concedere in sublicenza o rendere disponibile a terzi il Servizio;
- b) riprodurre, copiare, distribuire o pubblicare il software o sue parti, salvo quanto strettamente necessario alla normale fruizione del Servizio;

4.4. Il Cliente si impegna a non attuare, direttamente o indirettamente, attività che possano compromettere la sicurezza, l'integrità, la riservatezza, la titolarità o il corretto funzionamento del Servizio.

In particolare, è fatto espresso divieto al Cliente di:

- a) utilizzare il Servizio per finalità illecite, fraudolente, abusive, lesive di diritti di terzi o comunque in violazione della normativa applicabile, incluse le disposizioni in materia di protezione dei dati personali, proprietà intellettuale, sicurezza informatica e concorrenza;
- b) effettuare attività di reverse engineering, decompilazione, disassemblaggio, analisi del codice, estrazione di logiche applicative, strutture dati, algoritmi o altre attività finalizzate a ricostruire, derivare o replicare il codice sorgente, l'architettura, il funzionamento o le funzionalità del Servizio, salvo nei limiti inderogabili di legge;
- c) aggirare, disattivare o compromettere misure tecniche di protezione, sistemi di autenticazione, limitazioni funzionali, controlli di accesso o altri meccanismi di sicurezza del Servizio;
- d) utilizzare strumenti automatici di estrazione massiva di dati, scraping, crawling, harvesting o tecniche analoghe finalizzate all'acquisizione non autorizzata di dati, informazioni o contenuti del Servizio;
- e) utilizzare il Servizio, i relativi output, dati, workflow, modelli organizzativi, interfacce, algoritmi, logiche applicative o altre componenti funzionali al fine di sviluppare, addestrare, migliorare o commercializzare software, piattaforme, modelli di intelligenza artificiale o servizi concorrenti o analoghi;
- f) introdurre nel Servizio virus, malware, ransomware, codice dannoso o altri componenti suscettibili di compromettere la sicurezza, la disponibilità o l'integrità del Servizio o dei dati trattati;
- g) porre in essere attività suscettibili di compromettere la stabilità, continuità operativa, performance o sicurezza dell'infrastruttura tecnologica del Fornitore o di altri clienti del Servizio.

5. Erogazione del servizio, attivazione e supporto

5.1. Il Servizio è erogato in modalità SaaS, accessibile via browser senza installazioni locali, salvo diversi componenti o integrazioni espressamente previsti nell'Offerta o nell'Allegato Tecnico.

5.2. Le caratteristiche del Servizio, dell'infrastruttura, delle modalità di autenticazione, delle API, delle integrazioni, dei requisiti di accesso, dei backup e della continuità operativa sono disciplinate nell'Allegato Tecnico.

5.3. La fase di startup, ove prevista, costituisce parte integrante del rapporto contrattuale. Le attività di configurazione iniziale, importazione dati, parametrizzazione e formazione iniziale sono disciplinate nell'Offerta e, per i profili tecnici, nell'Allegato Tecnico.

5.4. Il supporto tecnico e l'assistenza all'uso sono regolati dall'Offerta e dai livelli di servizio ivi previsti. Restano ferme eventuali attività extra-canone o richieste personalizzate da quotare separatamente.

6. Sicurezza, continuità operativa e disponibilità del servizio

6.1. Il Fornitore adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza appropriato al rischio, tenuto conto della natura del Servizio e dei dati trattati.

6.2. Il dettaglio delle misure di sicurezza, dei sistemi di backup, dei tempi di ripristino, della disponibilità del servizio, dell'architettura applicativa, dell'autenticazione e delle caratteristiche infrastrutturali è contenuto nell'Allegato Tecnico, che il Cliente dichiara di conoscere e accettare.

6.3. Il Fornitore si impegna a garantire livelli di disponibilità coerenti con quanto indicato nell'Allegato Tecnico. Eventuali SLA ulteriori o diversi sono valide solo se espressamente previsti nell'Offerta.

6.4. Il Servizio potrà essere sospeso o limitato, senza che ciò costituisca inadempimento, in caso di:

- a) manutenzione programmata, con preavviso ragionevole ove tecnicamente possibile;
- b) interventi urgenti necessari per ragioni di sicurezza, integrità dei sistemi o contenimento di incidenti;
- c) eventi di forza maggiore, indisponibilità dei servizi di telecomunicazione o disservizi imputabili a fornitori terzi essenziali;
- d) altre ipotesi espressamente previste nelle presenti Condizioni Generali.

7. Obblighi del Cliente

7.1. Il Cliente è responsabile della correttezza, liceità, pertinenza e aggiornamento dei dati inseriti o importati nel Servizio.

7.2. Il Cliente è responsabile della gestione degli account utente, dei livelli autorizzativi, della custodia delle credenziali e dell'uso del Servizio da parte dei propri utenti, dipendenti, collaboratori, consulenti o terzi autorizzati.

7.3. Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio in conformità alla legge, alle presenti Condizioni Generali, all'Allegato Tecnico e alle istruzioni operative eventualmente fornite dal Fornitore.

7.4. Il Cliente terrà indenne il Fornitore da pretese di terzi derivanti da dati illecitamente trattati, caricati o utilizzati dal Cliente tramite il Servizio, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave del Fornitore.

8. Corrispettivi, fatturazione e adeguamento del perimetro

8.1. I corrispettivi dovuti dal Cliente per il Servizio, per lo startup, per eventuali attività di personalizzazione, importazione dati, assistenza extra-canone o altri servizi accessori sono quelli indicati nell'Offerta.

8.2. Salvo diversa previsione nell'Offerta, tutti gli importi si intendono al netto di IVA e di eventuali altri oneri di legge.

8.3. Eventuali variazioni del perimetro di utilizzo del Servizio, inclusi a titolo esemplificativo incremento del numero di utenti, aziende gestite, sedi, moduli attivati, flussi di integrazione, volumetrie o ulteriori richieste del Cliente, potranno comportare un adeguamento economico, da formalizzare per iscritto.

8.4. Il ritardo nei pagamenti superiore a 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza pattuita dà diritto al Fornitore, previa comunicazione scritta, di sospendere il Servizio e/o risolvere il contratto ai sensi dell'art. 10, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno e agli interessi di legge.

9. Durata, rinnovo, disdetta e recesso anticipato

9.1. Il contratto ha durata pari a quella indicata nell'Offerta e, in mancanza di diversa previsione, si intende di durata annuale a decorrere dalla data di attivazione del Servizio o, se anteriore, dalla data indicata nell'Offerta.

9.2. Alla scadenza, il contratto si rinnoverà automaticamente per periodi di pari durata, salvo disdetta comunicata per iscritto, tramite PEC o mezzo equipollente, con preavviso minimo di 90 (novanta) giorni rispetto alla scadenza in corso.

9.3. La fase di startup, ove prevista, è parte integrante del contratto e i relativi corrispettivi restano dovuti anche in caso di mancata piena attivazione del Servizio per cause imputabili al Cliente.

9.4. In caso di recesso anticipato del Cliente prima della scadenza naturale del periodo contrattuale in corso, il Cliente resta tenuto al pagamento dei corrispettivi maturati e di quelli residui fino alla scadenza naturale del contratto, a titolo di penale convenzionale e salvo il maggior danno, nella misura consentita dalla legge. Restano in ogni caso dovuti i corrispettivi per attività già eseguite, incluse startup, importazioni dati, personalizzazioni o servizi professionali svolti.

9.5. Qualora l'Offerta preveda sconti, tariffe promozionali o condizioni economiche di favore condizionate a una durata minima, il recesso anticipato del Cliente comporta la decadenza da tali benefici e il ricalcolo degli importi secondo le condizioni economiche standard applicabili.

10. Sospensione e risoluzione

10.1. Il Fornitore può sospendere, anche parzialmente, l'erogazione del Servizio in caso di:

- a) mancato pagamento da parte del Cliente, decorso il termine di cui all'art. 8.4;
- b) violazione delle presenti Condizioni Generali, dell'Allegato Tecnico o dell'Offerta da parte del Cliente;
- c) utilizzo del Servizio in modo illecito, abusivo o idoneo a compromettere la sicurezza, integrità o disponibilità dei sistemi o dei dati;
- d) obblighi di legge, ordine dell'autorità competente o necessità urgenti di sicurezza.

10.2. Salvo i casi di particolare gravità o urgenza, il Fornitore comunicherà previamente al Cliente la sospensione e concederà un termine ragionevole per porre rimedio all'inadempimento. Nei casi di cui alle lettere a) o b), sopra indicate.

10.3. Il Fornitore avrà facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. in caso di grave inadempimento del Cliente, inclusi, a titolo esemplificativo, mancato pagamento reiterato, violazione della licenza d'uso, trattamento illecito dei dati, mancata cessazione di usi impropri del Servizio o violazioni che esponcano il Fornitore a rischi giuridici o di sicurezza rilevanti.

11. Proprietà intellettuale, riservatezza e segni distintivi

11.1. Il Servizio, il software Moby, i relativi codici, componenti, configurazioni standard, interfacce, banche dati di sistema, documentazione, marchi, nomi commerciali, loghi e ogni altro diritto di proprietà intellettuale o industriale restano di titolarità esclusiva del Fornitore o dei suoi licenzianti.

11.2. Nessuna disposizione del contratto comporta cessione di diritti di proprietà intellettuale in favore del Cliente, il quale acquisisce esclusivamente un diritto personale di utilizzo del Servizio nei limiti della licenza concessa.

11.3. Ciascuna Parte si impegna a mantenere riservate le informazioni commerciali, tecniche, organizzative e contrattuali dell'altra Parte di cui venga a conoscenza nell'esecuzione del rapporto, salvo che la divulgazione sia richiesta dalla legge o da ordine dell'autorità competente.

12. Limitazione di responsabilità e manleva

12.1. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave e gli altri limiti inderogabili di legge, la responsabilità complessiva del Fornitore per danni derivanti dal contratto o dall'uso o dal mancato uso del Servizio non potrà eccedere l'importo complessivamente corrisposto dal Cliente per il Servizio nei 6 (sei) mesi precedenti l'evento dannoso.

12.2. In ogni caso, il Fornitore non sarà responsabile per danni indiretti, consequenziali, perdita di profitto, perdita di opportunità commerciali, danni reputazionali o perdite derivanti da fermo attività del Cliente.

12.3. Il Fornitore non risponde di:

- a) errori, incompletezze o illiceità dei dati inseriti dal Cliente o dai suoi utenti;
- b) uso non conforme del Servizio rispetto a quanto contrattualmente previsto;
- c) indisponibilità o malfunzionamenti imputabili a reti, provider di connettività, sistemi del Cliente o fornitori terzi non sotto il controllo del Fornitore;
- d) ritardi o inadempimenti dovuti a forza maggiore o a fatti del Cliente.

12.4. Il Cliente manleva e terrà indenne il Fornitore da pretese, sanzioni, danni, costi o spese derivanti da trattamenti illeciti effettuati dal Cliente o dai suoi utenti tramite il Servizio, salvo il caso di dolo o colpa grave del Fornitore.

13. Cessazione del servizio e restituzione dei dati

13.1. Alla cessazione del contratto, per qualunque causa intervenuta, il Cliente ha diritto di ottenere la restituzione dei dati trattati dal Fornitore per conto del Cliente nell'ambito del Servizio Moby.

13.2. In caso di richiesta di restituzione, il Fornitore metterà a disposizione i dati entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla cessazione del contratto, nei formati standard indicati nell'Allegato Tecnico, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.

13.3. La restituzione dei dati, nei formati standard previsti dall'Allegato Tecnico, costituisce prestazione inclusa nel servizio. Eventuali richieste di esportazione in formati diversi, attività straordinarie di supporto, riconciliazione, trasformazione o assistenza specialistica potranno essere oggetto di separato preventivo.

13.4. Successivamente alla restituzione dei dati, ovvero in caso di richiesta di cancellazione da parte del Cliente, il Fornitore provvederà alla cancellazione delle copie dei dati personali ancora detenute, salvo che la conservazione sia richiesta dal diritto dell'Unione o degli Stati membri o da ulteriori obblighi di legge applicabili. Resta fermo quanto previsto dall'art. 14.13 delle presenti Condizioni Generali.

14. Trattamento dei dati personali (DPA)

Il presente articolo disciplina il trattamento dei dati personali effettuato dal Fornitore per conto del Cliente ai sensi dell'art. 28 GDPR e costituisce parte integrante e sostanziale del contratto.

14.1 Qualificazione dei ruoli

Ai fini del trattamento dei dati personali effettuato tramite il Servizio Moby, il Fornitore opera quale Responsabile del trattamento ovvero quale altro responsabile del trattamento (c.d. sub responsabile del trattamento) ai sensi degli art. 4, n. 8, e 28 GDPR, a seconda che il Cliente operi quale Titolare ovvero Responsabile del trattamento.

14.2 Oggetto, durata, natura e finalità del trattamento

Il Fornitore tratta i dati personali esclusivamente nella misura necessaria all'erogazione, gestione, manutenzione, assistenza, sicurezza, supporto tecnico e continuità operativa del Servizio Moby, per tutta la durata del rapporto contrattuale e per il periodo strettamente necessario agli adempimenti successivi alla cessazione del servizio, nei limiti previsti dalle presenti Condizioni Generali, dall'Allegato Tecnico e dalla normativa applicabile.

14.3 Categorie di interessati e tipologie di dati

I dati personali trattati possono riguardare, a seconda dei moduli attivati dal Cliente:

Riferimento	Contenuto
Tutti i moduli	lavoratori, collaboratori, referenti aziendali, medici competenti, consulenti, formatori e altri soggetti autorizzati dal Cliente;
Formazione; Sicurezza (HSE)	fornitori, appaltatori e soggetti terzi coinvolti nei processi HSE e formativi del Cliente;
Tutti i moduli	eventuali ulteriori categorie di interessati direttamente riferibili all'organizzazione del Cliente e alle sue attività coperte dal Servizio.

Le tipologie di dati trattati possono comprendere:

Riferimento	Contenuto
Tutti i moduli	dati anagrafici e identificativi;
Tutti i moduli	dati di contatto;
Tutti i moduli	dati relativi al rapporto di lavoro, alla formazione, alle qualifiche, ai ruoli e agli adempimenti HSE;
Sorveglianza sanitaria	per il modulo Sorveglianza Sanitaria o per gli altri casi strettamente necessari previsti dal rapporto contrattuale, categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 GDPR, inclusi dati relativi alla salute;
Tutti i moduli	ove strettamente pertinenti, dati relativi a eventi, audit, non conformità o procedimenti connessi a obblighi di legge del Cliente, nei limiti della normativa applicabile.

14.4 Istruzioni documentate del Cliente

Il Fornitore tratta i dati personali esclusivamente su istruzione documentata del Cliente, contenuta nel contratto, nell'Offerta, nelle richieste operative formulate dal Cliente e nelle ulteriori istruzioni scritte successivamente impartite. Qualora il Fornitore ritenga che un'istruzione ricevuta violi la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, ne informerà senza ritardo il Cliente.

14.5 Persone autorizzate e obbligo di riservatezza

Il Fornitore garantisce che i soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali:

- siano vincolati da obblighi di riservatezza o da un adeguato obbligo legale di segretezza;

- ricevano istruzioni adeguate in materia di protezione dei dati personali e sicurezza delle informazioni;
- accedano ai dati esclusivamente nei limiti necessari allo svolgimento delle mansioni loro assegnate.

14.6 Misure tecniche e organizzative di sicurezza

Il Fornitore adotta misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR, tenuto conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, della natura, dell'ambito, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché del rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche. Il dettaglio delle misure adottate è riportato nell'Allegato Tecnico, che costituisce parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali e prevale, per gli aspetti tecnici e di sicurezza, in caso di contrasto con formulazioni generali contenute nel presente articolo.

14.7 Assistenza al Cliente per l'esercizio dei diritti degli interessati

Tenuto conto della natura del trattamento, il Fornitore assiste il Cliente, nella misura in cui ciò sia possibile e ragionevole, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, al fine di consentire al Cliente di adempiere agli obblighi relativi alle richieste di esercizio dei diritti degli interessati ai sensi del Capo III del GDPR. Salvo diversa istruzione scritta del Cliente, il Fornitore non darà seguito autonomamente alle richieste degli interessati, ma le inoltrerà tempestivamente al Cliente.

14.8 Assistenza al Cliente per sicurezza, data breach, DPIA e consultazione preventiva

Il Fornitore assiste il Cliente, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a sua disposizione, al fine di consentire al Cliente di adempiere agli obblighi di cui agli artt. 32, 33, 34, 35 e 36 GDPR, inclusi:

- adozione e mantenimento di misure di sicurezza adeguate;
- notifica e gestione delle violazioni dei dati personali;
- valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA), ove necessarie;
- eventuale consultazione preventiva dell'Autorità di controllo.

14.9 Violazioni dei dati personali

In caso di violazione dei dati personali di cui venga a conoscenza nell'ambito dei trattamenti svolti per conto del Cliente, il Fornitore:

- ne dà comunicazione al Cliente senza ingiustificato ritardo, dal momento in cui ne è venuto a conoscenza;
- fornisce le informazioni ragionevolmente disponibili utili ai fini degli artt. 33 e 34 GDPR;
- coopera con il Cliente nell'adozione delle misure di contenimento, mitigazione, ripristino e documentazione dell'evento.

14.10 Ricorso a sub-responsabili

Il Cliente autorizza espressamente, in via generale, il Responsabile a ricorrere a sub-responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28, par. 2 e 4 GDPR, appartenenti alle seguenti categorie:

- servizi di hosting, cloud infrastrutturale, data center, e backup
- servizi di sviluppo, manutenzione (evolutiva/correttiva), gestione e assistenza software

L'elenco completo dei Sub-Responsabili è reso disponibile al Cliente a richiesta e/o tramite la relativa area riservata o i canali di assistenza.

Il Fornitore garantisce che ciascun sub-responsabile è vincolato a obblighi sostanzialmente equivalenti a quelli previsti a carico del Fornitore dalle presenti Condizioni Generali e dalla normativa applicabile.

In caso di aggiunta o sostituzione di sub-responsabili, il Fornitore informerà preventivamente il Cliente con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, al fine di consentire eventuale opposizione motivata. Resta inteso che il Fornitore rimane pienamente responsabile nei confronti del Cliente per l'operato dei sub-responsabili.

14.11 Trasferimenti verso Paesi terzi

Il Fornitore non trasferisce dati personali verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali, salvo su istruzione documentata del Cliente o nei casi consentiti dalla normativa applicabile. Qualora un trasferimento internazionale si renda necessario, esso sarà effettuato nel rispetto del Capo V del GDPR e mediante l'adozione delle garanzie richieste dalla normativa.

14.12 Informazioni, verifiche e audit

Il Fornitore mette a disposizione del Cliente tutte le informazioni ragionevolmente necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dal presente articolo e dall'art. 28 GDPR. Il Cliente potrà effettuare audit o verifiche, direttamente o tramite soggetti terzi incaricati, purché:

- sia dato un preavviso scritto di almeno 60 (sessanta) giorni;
- le attività siano svolte durante il normale orario lavorativo;
- le verifiche non interferiscano irragionevolmente con l'operatività del Fornitore;
- siano rispettati gli obblighi di riservatezza nei confronti del Fornitore, dei suoi processi di sicurezza e degli altri clienti.

Restano salve, quale prova privilegiata di conformità, le certificazioni, attestazioni, audit report, questionari di sicurezza, estratti contrattuali e documentazione tecnica che il Fornitore metta a disposizione del Cliente. Salvo diversa previsione inderogabile di legge o richiesta dell'Autorità competente, gli audit on-site costituiscono misura residuale, da privilegiare solo ove la documentazione resa disponibile non sia ragionevolmente sufficiente.

Il Fornitore si riserva il diritto di richiedere al Cliente la corresponsione di una somma a titolo di rimborso o indennizzo quantificato in base alle risorse umane e materiali che si renderà necessario mettere a disposizione in via esclusiva ai fini delle attività di audit stesse.

14.13 Restituzione e cancellazione dei dati personali al termine del servizio

Alla cessazione del Servizio, il Fornitore, su scelta del Cliente:

- restituisce i dati personali trattati per conto del Cliente nei termini e con le modalità previste dall'art. 13 delle presenti Condizioni Generali e dall'Allegato Tecnico; oppure
- provvede alla cancellazione dei dati personali e delle relative copie, salvo che la conservazione sia richiesta dal diritto applicabile dell'Unione, dello Stato membro o da obblighi legali di conservazione gravanti sul Fornitore.

Salvo diversa richiesta scritta del Cliente e salvo obblighi di legge, la cancellazione dei dati personali da parte del Fornitore sarà effettuata decorso il termine di **20 (venti) giorni lavorativi** dalla messa a disposizione dei dati al Cliente. Fino al completamento della restituzione o cancellazione, il Fornitore continua a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali trattati.

14.14 Collaborazione per controlli e ispezioni da parte delle autorità competenti

Il Fornitore si impegna a informare tempestivamente il Cliente in caso di ricevimento di richieste di informazioni o documenti, accertamenti ed ispezioni, da parte del Garante per la protezione dei dati personali, quale autorità competente di controllo, o di altre autorità giudiziarie o di polizia giudiziaria, ove attinenti al trattamento dei dati personali connesso alla esecuzione del Servizio oggetto delle presenti Condizioni Generali di Fornitura, fatto salvo il rispetto degli obblighi di segreto previsti dalla legge o dal provvedimento dell'Autorità giudiziaria, e collaborare con il Cliente, alla predisposizione dei correlati riscontri, atti, documenti o comunicazioni, qualora necessario.

15. Legge applicabile e foro competente

15.1. Il contratto è regolato dalla legge italiana.

15.2. Per ogni controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del contratto sarà competente in via esclusiva il **Foro di Parma**, salvo i casi in cui la competenza inderogabile sia stabilita dalla legge.